

В преддверии майских праздников Администрация Островского района Псковской области напоминает жителям района телефоны, позвонив по которым в случае возникновения какой-либо беды, они обязательно получат помощь.

Если вы попали в экстренную ситуацию или стали свидетелем аварии, нарушения общественного порядка, несчастного случая, пожара, преступления или иного происшествия, то всегда можете позвонить по следующим телефонам:

112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;

101 (01) – служба пожарной охраны;

102 (02) – служба полиции;

103 (03) – служба скорой медицинской помощи;

104 (04) – аварийная газовая служба;

#### **Главное Управление МЧС России по Псковской области**

79-44-44 - оперативный дежурный ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного Управления МЧС России по Псковской области»:

79-99-99 - телефон доверия

#### **Управление ФСБ России по Псковской области**

72-52-00 - дежурный:

66-22-66 - телефон доверия

#### **Управление МВД России по Псковской области**

66-16-49 - дежурный:

59-22-33 - телефон доверия

#### **ОМВД РФ по Островскому району**

02, 36112- дежурный ОМВД РФ по Островскому району

#### **Другие телефоны:**

3-10-48 – единая дежурно-диспетчерская служба Островского района;

03; 3-27-02 – скорая медицинская помощь;

01; 3-26-76 – пожарно-спасательная часть 21 по Островскому району;

04; 3-23-83 – аварийная служба Островского участка «Газпром газораспределение Псков»;

3-68-31 – ООО «Пропан»;

3-65-95; 89113898336 – аварийно-диспетчерская служба ООО «Дом-сервис»;

3-63-66; 3-68-83 – диспетчер районных электрических сетей;

3-65-07 – диспетчер «Водоканал»;

3-12-31 – диспетчер «Теплосети»;

62-48-28; 62-49-20 – Государственное автономное учреждение «Противопожарный лесной центр»;

Телефон прямой линии лесной охраны: 8-800-100-94-00; 8-800-100-14-84 (Звонок бесплатный).

Чтобы специалисты могли правильно оценить ситуацию и отправить вам на помощь необходимые службы, следует помнить, какую информацию необходимо сообщить диспетчеру экстренных служб:

- коротко, но точно объясните, что произошло и где это случилось;
- сообщите точную информацию о вашем местонахождении (адрес, возможные ориентиры), а также свое имя и номер телефона – это нужно для того, чтобы специалист мог связаться с вами в случае, если ему понадобится дополнительная информация;
- ответьте на вопросы;
- следуйте инструкциям оператора;
- не вешайте трубку, пока не разрешит оператор;
- следуйте полученным инструкциям на месте происшествия;
- если ситуация изменится, следует перезвонить оператору.

Специалисты экстренных служб обязаны реагировать на каждый вызов, чтобы предотвратить или исключить угрозу человеческим жизням. Администрация Островского района Псковской области напоминает о недопустимости «шуточных» и ложных звонков на номера телефонов экстренных служб.