

Отопительный сезон на территории муниципального образования «Островский район»

Памятка населению по вопросам качества предоставления коммунальных услуг.

Администрация Островского района информирует, что согласно правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2013 № 354, отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2013 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» начало отопительного сезона определяется органами местного самоуправления, которые утверждают соответствующий нормативно-правовой акт.

Теплоснабжающими организациями Островского района подается теплоноситель в системы теплоснабжения. Далее непосредственно начинается работа управляющих организаций:

- открыть входные задвижки и запустить теплоноситель во внутридомовую систему отопления,
- далее по заявкам жильцов многоквартирных домов осуществлять мероприятия по развоздушиванию систем отопления.

Если у кого-то до настоящего времени холодные батареи в квартирах, то необходимо незамедлительно обратиться с заявкой в управляющую организацию, ТСЖ или ЖСК (в зависимости какой способ управления домом выбран).

Если управляющая организация бездействует, то тогда в Администрацию Островского района, в комитет по градостроительству, дорожному и ЖКХ Администрации Островского района, в ЕДДС Островского района, в Комитет по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области или в Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области.

По вопросам содержания общедомового имущества, действий управляющей компании можно обращаться в комитет по градостроительству, дорожному и ЖКХ Администрации Островского района, в Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области, по вопросам аварийных и нештатных ситуаций в управляющую компанию (к диспетчеру).

В случае если управляющая компания ничего не предпринимает, обращайтесь в единую дежурно-диспетчерскую службу Островского района. Обращение незамедлительно передается в организацию, к компетенции которой относится вопрос. Заявка остается на контроле до момента ее исполнения.

Телефоны прилагаются.

- *Телефон приемной Администрации Островского района* 8(81152)3-27-22;
- *Телефон комитета по градостроительству, дорожному и жилищно-коммунальному хозяйству Администрации Островского района* 8(81152) 3-11-49;
- *ЕДДС Островского района* 8(81152) 3-10-48.

Адрес Администрации Островского района: Псковская область, г. Остров, ул. Островских Молодогвардейцев, д. 1

- *Телефон МУП ПЖРЭУ Островского района* 8(81152) 3-44-49.

Адрес МУП ПЖРЭУ Островского района: Псковская область, г. Остров, ул. 25 Октября, д. 31.

- *Телефон ООО «Дом-сервис»* 8(81152) 3-14-30.

Адрес ООО «Дом-сервис»: Псковская область, г. Остров, ул. 25 Октября, д. 22.

- *Телефон ООО «Жилсервис»* 8(81152) 3-65-95.

Адрес ООО «Жилсервис»: Псковская область, г. Остров, ул. Загородная, д. 5.

- *Телефон Комитета по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области* 8(8112) 29-98-27, 29-98-32.

Адрес Комитета по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Псковской области: г. Псков, ул. Пароменская, д. 21/33.

- *Телефон Комитета по региональному контролю и надзору Псковской области* 8(8112) 29-98-21.

Адрес Комитета по региональному контролю и надзору Псковской области: г. Псков, ул. Некрасова, д. 23.